SZPITAL DAMIANA

SZPITAL DAMIANA

PRZEWODNIK DLA PACJENTA

Z Damianem przez całe życie

O SZPITALU DAMIANA

Szpital Damiana otwarty został w 1994 roku jako pierwszy prywatny szpital w Warszawie. Składa się z dwóch oddziałów:

- Oddział Diagnostyczno-Zabiegowy,
- Oddział Pobytu Dziennego.

Szpital Damiana dysponuje wysokiej jakości zapleczem diagnostycznym.

W placówce przy ul. Wałbrzyskiej 46 znajdują się nowoczesne pracownie diagnostyczne, takie jak:

- tomografii komputerowej,
- RTG,
- mammografii,
- ultrasonografii,
- endoskopii.

W Szpitalu przy ul. Wałbrzyskiej 46 wykonywane są również operacje i zabiegi w zakresie:

- chirurgii ogólnej,
- chirurgii onkologicznej,
- chirurgii plastycznej,
- chirurgii dziecięcej,
- ginekologii,
- laryngologii,
- okulistyki,
- ortopedii,
- urologii.

Szpital dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.

JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

Wieloletnie doświadczenie pozwoliło wypracować nam najwyższe standardy wykonywanych usług.

Wysoka jakość znalazła odzwierciedlenie w certyfikatach i nagrodach, które otrzymaliśmy. Są to **certyfikat akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia** oraz **certyfikat systemu zarządzania jakością (ISO 9001)**.

W 2003 r. Urząd Komitetu Integracji Europejskiej oraz Business Centre Club odznaczyły placówkę **Medalem Europejskim**, który jest uznaniem spełnienia surowych wymogów dotyczących jakości przyjętych w szpitalach Unii Europejskiej.

Zgodnie z zaleceniami WHO i Rady Europejskiej Szpital Damiana jako jeden z pierwszych w Polsce przystąpił do programu **„Bezpieczny Pacjent"**.

W styczniu 2010 r. Szpital Damiana otrzymał certyfikat **„Szpital bez bólu"** przyznawany placówkom, które spełniają określone kryteria i przyczyniają się do podnoszenia jakości uśmierzania bólu, nie tylko pooperacyjnego.

Pod koniec 2010 r. otrzymaliśmy tytuł **„Miejsce przyjazne przyszłej Mamie"**.

Misja Centrum Medycznego Damiana

„Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pacjentów w oparciu o długoletnie doświadczenie i najwyższe standardy w procesie leczenia."

Mając świadomość jak duży stres może towarzyszyć Pacjentowi podczas pobytu, wszyscy pracownicy dokładają wszelkich starań, aby otoczyć Pacjenta i jego rodzinę szczególną opieką, dzięki której będziecie czuł się bezpiecznie.

Fachowy i troskliwy personel jest do dyspozycji Pacjentów w każdej chwili.

PRZYJĘCIE DO SZPITALA DAMIANA

W szpitalu przy ul. Wałbrzyskiej 46 znajduje się Izba Przyjęć, w której dokonywana jest rejestracja Pacjenta (zgodnie z wyznaczoną przez operatora godziną) do Oddziału Diagnostyczno-Zabiegowego.

W DNIU PLANOWANEGO ZABIEGU OPERACYJNEGO PACJENT POWINIEN:

- Zgłosić się na zabieg w dokładnie określonym przez lekarza terminie.
- Przestrzegać godziny ostatniego zalecanego przez lekarza posiłku i spożycia płynów.
- Posiadać przy sobie:
  - dokument tożsamości,
  - skierowanie do szpitala,
  - podpisaną zgodę na zabieg/operację oraz znieczulenie,
  - wyniki badań,
  - ankietę anestezjologiczną,
  - podpisaną umowę ze Szpitalem Damiana.
  - rzeczy osobiste niezbędne podczas pobytu w oddziale tj. piżamę, szlafrok, przybory do higieny osobistej, itp.

PRZYJĘCIE DO ODDZIAŁU

- Każdy Pacjent musi być zakwalifikowany do zabiegu operacyjnego przez lekarza operatora.
- Podczas wizyty kwalifikującej do zabiegu/operacji Pacjent ustala z lekarzem prowadzącym termin przyjęcia do szpitala oraz otrzymuje następujące dokumenty:
  - skierowanie do szpitala,
  - skierowanie na niezbędne badania laboratoryjne,
  - formularz zgody na zabieg/operację,
  - formularz zgody na znieczulenie,
  - ankietę anestezjologiczną,
  - wzór umowy ze Szpitalem Damiana.
- Przed wyznaczonym terminem operacji Pacjent musi zostać skonsultowany przez lekarza anestezjologa. W czasie konsultacji anestezjolog stwierdza czy nie ma przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego oraz potwierdza ostateczny termin operacji.
- W dniu wyznaczonego zabiegu/operacji Pacjent zgłasza się do Izby Przyjęć przed planowaną operacją wraz z następującymi dokumentami:
  - dokumentem tożsamości,
  - skierowaniem do szpitala,
  - podpisaną zgodę na zabieg/operację oraz znieczulenie,
  - ankietą anestezjologiczną,
  - podpisaną umową ze Szpitalem Damiana,
  - wynikami badań laboratoryjnych. (morfologia, jonogram, glukoza, APTT, PT, INR, fibrynogen, antygen HBS, P/ciała HCV, P/ciała HIV, grupa krwi),
  - zdjęciem RTG klatki piersiowej, jeżeli było wymagane,
  - wynikami innych badań, jeżeli zostały zlecone przez anestezjologa.
- Po dokonaniu rejestracji w Izbie Przyjęć personel medyczny szpitala prowadzi Pacjenta do oddziału, a następnie Pacjent zostaje przygotowany do zabiegu operacyjnego lub lekarz przedstawia Pacjentowi plan badań diagnostycznych.

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE POBYTU W SZPITALU DAMIANA

- W każdej sali oraz w korytarzach szpitala, a także na stronie internetowej www.damian.pl w zakładce „Szpital", dostępna jest Karta Praw i Obowiązków Pacjenta.
- Na stronie internetowej www.damian.pl w zakładce „O nas" oraz w każdym oddziale dostępny jest Regulamin Organizacyjny.
- Pacjent w każdym momencie pobytu na Oddziale może otrzymać informacje o zakresie usług świadczonych przez CMD i cenach tych usług. Informacji udziela personel.
- Pacjent ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz do wglądu w swoją dokumentację medyczną, a także do upoważnienia wyznaczonej osoby do wglądu w dokumentację medyczną oraz pozyskiwania informacji o stanie zdrowia Pacjenta.
- Rodzina Pacjenta może uczestniczyć samodzielnie lub/i pod nadzorem pielęgniarki Oddziału w procesie pielęgnacji Pacjenta. Zakres pielęgnacji ustala lekarz z pielęgniarką, którzy udzielają instruktażu rodzinie pacjenta.
- Informacje dotyczące opieki duszpasterskiej pacjent otrzymuje od pielęgniarek, które posiadają listę kościołów, organizacji kościelnych i związków wyznaniowych wraz z przypisanymi numerami telefonów kontaktowych.
- Szpital zapewnia możliwość porozumiewania się z Pacjentami obcojęzycznymi.
- Pacjent przyjmujący leki niezwiązane z pobytem w szpitalu powinien zgłosić ten fakt lekarzowi prowadzącemu w oddziale. Leki powinny być przekazane lekarzowi. Pacjent otrzymuje leki za pośrednictwem pielęgniarki. Pacjent nie powinien samodzielnie przyjmować leków w trakcie hospitalizacji.
- Pacjent ma możliwość zgłaszania informacji na temat niepożądanego działania leków do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych. Każdy pacjent, który ma wątpliwości, czy dane działanie niepożądane leku powinno zostać zgłoszone, może w tym celu skontaktować się z personelem medycznym. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej www.urpl.gov.pl oraz www.dzialanianiepozadane.urpl.gov.pl/dn-info.
- Każdy pokój wyposażony jest w elektroniczny system wzywania personelu medycznego, telefon, TV oraz radio. Słuchawki są dostępne na życzenie Pacjenta.
- We wszystkich miejscach w szpitalu dostępny jest Internet bezprzewodowy. W celu uzyskania hasła dostępu Pacjent powinien zgłosić chęć korzystania z Internetu personelowi pielęgniarskiemu.
- Przybory toaletowe i szlafrok dostępne są na życzenie Pacjenta.
- W oddziale znajduje się sejf, w którym można zdeponować wartościowe przedmioty na czas pobytu w szpitalu.
- Na czas nieobecności Pacjenta w oddziale (z powodu zabiegu operacyjnego, porodu, zabiegów diagnostycznych) jego własność (np. protezy, szkła kontaktowe, szkła korekcyjne) są przechowywane:
  - w przypadku pokoju jednoosobowego w zamkniętym pokoju chorego – klucz jest przechowywany u przełożonej pielęgniarek lub u wyznaczonej pielęgniarki,
  - w przypadku pokoju dwuosobowego – u przełożonej pielęgniarek lub innej wyznaczonej pielęgniarki.
- O każdej porze dnia i nocy za pośrednictwem personelu medycznego Pacjent może otrzymać kawę, herbatę lub wodę mineralną.
- Przed opuszczeniem szpitala zachęcamy do wypełnienia Ankiety Badania Opinii Pacjenta dostępnej w oddziałach Szpitala Damiana.
- W szpitalu dostępne są lodówki dla pacjentów, w których można przechowywać pożywienie o krótkim terminie ważności.

- W Centrum Medycznym Damiana funkcjonuje Komitet ds. Etyki umożliwiający Pacjentom zgłaszanie problemów natury etycznej. Kontakt z Komitetem ds. Etyki odbywa się za pośrednictwem personelu szpitala. Istnieje również możliwość wysłania informacji na adres e-mail: info@damian.pl.
- Osoby bliskie odwiedzające pacjentów Szpitala Damiana mają do dyspozycji restaurację znajdującą się na parterze.

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE SZPITALA DAMIANA

- Urządzenie przyzywowe zawsze należy nosić przy sobie.
- W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów prosimy o powiadomienie personelu medycznego bezpośrednio odpowiedzialnego za opiekę nad Państwem.

HARMONOGRAM DNIA W SZPITALU

- Obchody lekarskie odbywają się codziennie rano i wieczorem w godzinach 9.00-10.00 oraz 19.00-20.00.
- Pokoje sprzątane są codziennie w godzinach 6.00-8.00.
- Na indywidualne życzenie Pacjenta możliwe jest sprzątnięcie pokoju w innym terminie.

POSIŁKI W SZPITALU DAMIANA UL. WAŁBRZYSKA 46
8.00-8.30 ŚNIADANIE
10.00-10.30 II ŚNIADANIE
13.00-13.30 OBIAD
15.00-15.30 PODWIECZOREK
18.00-18.30 KOLACJA

Istnieje możliwość doboru diety oraz wyboru menu (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby personelowi), o ile nie występują przeciwwskazania medyczne.

- Odwiedziny odbywają się w godzinach od 8.00-22.00 zgodnie z Regulaminem Odwiedzin dostępnym w szpitalu.

WYPIS ZE SZPITALA DAMIANA

Decyzję o wypisaniu Pacjenta ze szpitala podejmuje lekarz. Pacjent ma prawo do żądania wypisania ze szpitala w każdym momencie. W sytuacji takiej lekarz udziela informacji o przewidywanych konsekwencjach przerwania leczenia przed zakończeniem hospitalizacji. W czasie wypisu ze szpitala Pacjent otrzymuje kartę informacyjną. Jest to dokument medyczny poświadczający przebieg hospitalizacji i leczenia, który zawiera:

- opis stanu Pacjenta w momencie przyjęcia do szpitala,
- rozpoznanie i zastosowanie leczenia,
- opis stanu Pacjenta w chwili wypisu ze szpitala,
- zalecenia medyczne i dietetyczne do dalszego stosowania.

Dla bezpieczeństwa Pacjenta, zaleca się przy wypisie ze szpitala, aby Pacjentowi towarzyszyła osoba bliska.

TOPOGRAFIA

SZPITAL DAMIANA PRZY UL. WAŁBRZYSKIEJ 46

POZIOM -1

- Recepcja
- Diagnostyka obrazowa (Pracownia RTG, Tomografia Komputerowa, Mammografia)
- Pracownia USG

PARTER

- Izba Przyjęć
- Szatnia
- Recepcja główna
- Gabinety lekarskie od nr 1 do 12, 35, 37
- Gabinet zabiegowy
- Pracownia USG
- Punkt Pobrań materiału do badań laboratoryjnych
- Patio z Kawiarnią
- Punkt Wydawania Wyników

ANEKS

- Recepcja
- Gabinety lekarskie od nr 13 do nr 23, w tym medycyna pracy
- Pracownia Echo Serca

POZIOM 1

- Oddział Diagnostyczno-Zabiegowy
- Blok Operacyjny

POZIOM 2

- Gabinety ginekologiczne 205-210
- Oddział Diagnostyczno-Zabiegowy
- IMC (Individual Medical Care)
- Pracownia aferezy DKMS

POZIOM 3

- Recepcja
- Gabinety lekarskie od nr 301 do 311
- Pododdział Pobytu Dziennego
- Pracownia Endoskopii i EUS
- Sekretariat Dyrektora Medycznego
- Pracownia EEG
- Pracownia badań wysiłkowych oraz holterowskich

ODDZIAŁY W SZPITALU DAMIANA

ODDZIAŁ DIAGNOSTYCZNO-ZABIEGOWY

W Oddziale Diagnostyczno-Zabiegowym hospitalizowani są chorzy przed i po zabiegach operacyjnych oraz osoby korzystające z Kompleksowego Przeglądu Stanu Zdrowia.

Wykonujemy procedury – zarówno jednodniowe, jak i takie, które wymagają dłuższej hospitalizacji – z zakresu:

- chirurgii ogólnej,
- chirurgii onkologicznej,
- chirurgii plastycznej,
- chirurgii dziecięcej,
- ginekologii,
- laryngologii,
- okulistyki,
- ortopedii,
- urologii.

W Oddziale wykonywany jest Kompleksowy Przegląd Stanu Zdrowia w przeciągu 24 godzin.

Program został stworzony z myślą o osobach, które na co dzień żyją w nadmiernym stresie, które źle się odżywiają, mają mało ruchu fizycznego i nie mają czasu na regularne przeprowadzanie podstawowych badań profilaktycznych. Jak wykazały badania (źródło: www.pentor.pl) aż 70% Polaków żyje w stresie.

Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) ostrzega, że stres to najbardziej szkodliwy czynnik zagrażający zdrowiu współczesnego człowieka. Może doprowadzić do poważnych zaburzeń w funkcjonowaniu narządów, a nawet całego organizmu. Narażone są na niego głównie osoby zajmujące wysokie stanowiska w firmach, codziennie podejmujące ważne decyzje, dodatkowo pracujące pod presją czasu.

Mając na uwadze ograniczenia czasowe wynikające z szybkiego tempa życia zakresy badań dla kobiet i mężczyzn zostały opracowane w ten sposób, aby podczas jednej doby pobytu w Szpitalu Damiana szybko i trafnie zidentyfikować czynniki ryzyka wystąpienia schorzeń cywilizacyjnych takich jak choroby:

- układu krążenia,
- nowotworowe,
- metaboliczne,
- układu oddechowego.

Podczas jednej doby pobytu w Szpitalu Damiana Pacjent ma wykonywane kompleksowe badania diagnostyczne oraz konsultacje specjalistyczne. Wszystkie wyniki badań ocenia i podsumowuje lekarz prowadzący Pacjenta.

ODDZIAŁ POBYTU DZIENNEGO

Z myślą o Pacjentach, u których możliwe jest skrócenie pobytu w szpitalu, od 2004 r. w Szpitalu Damiana funkcjonuje Oddział Pobytu Dziennego. Hospitalizowani są w nim dorośli i dzieci po zabiegach operacyjnych w znieczuleniu miejscowym z zakresu chirurgii ręki oraz okulistyki. Pacjent na tym oddziale przebywa od kilku do 12 godzin.

Na terenie oddziału znajduje się również Pracowania Endoskopii i EUS, w której wykonywane są takie badania jak gastroskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia oraz przezprzełykowe badanie trzustki i dwunastnicy. Na życzenie Pacjenta i przy braku przeciwwskazań medycznych zabiegi te mogą być wykonane w krótkotrwałym znieczuleniu ogólnym.

Od 2010 roku wykonywane są operacje zaćmy nowoczesną metodą fakoemulsyfikacji z jednoczasowym wszczepieniem soczewki wewnątrzgałkowej.

Wiedząc jak dużym stresem jest pobyt w szpitalu, naszym najmłodszym Pacjentom umożliwiamy pobyt z rodziną przez cały okres pooperacyjny.

DRODZY PACJENCI,

Mamy nadzieję, że niniejszy Przewodnik po Szpitalu Damiana ułatwi Państwu poruszanie się po naszej placówce. Po odbytej hospitalizacji zachęcamy do oceny pobytu w naszym Szpitalu. W tym celu przygotowaliśmy Ankietę Badania Opinii Pacjenta. Dzięki uwagom i opiniom, jakie otrzymamy będziemy w stanie jeszcze lepiej zrozumieć Państwa oczekiwania i potrzeby, jak również stale poprawiać nasz standard i bezpieczeństwo obsługi Pacjenta.

Z życzeniami miłego pobytu oraz szybkiego powrotu do zdrowia,
Zespół Centrum Medycznego Damiana

KONTAKT

SEKRETARIAT DYREKTORA MEDYCZNEGO

- tel. 22 566 22 02

ODDZIAŁ ZABIEGOWO-DIAGNOSTYCZNY

Ordynator Oddziału

- tel. 660 560 767

Sekretariat Medyczny Oddziału

- tel. 22 566 22 33 / 660 579 435

Pielęgniarki

- tel. 660 579 454
- tel. 660 579 450

ODDZIAŁ POBYTU DZIENNEGO

Pielęgniarki

- tel. 660 575 971

Pracownia Endoskopii i EUS

- tel. 660 560 828

DZIAŁ OPIEKI SZPITALNEJ

- tel. 604 811 477
- tel. 696 512 181
- e-mail: opieka.szpitalna@damian.pl

ZAKRES ZABIEGÓW OPERACYJNYCH WYKONYWANYCH W SZPITALU DAMIANA

Chirurgia ogólna

- operacje wyrostka robaczkowego (metoda klasyczna i laparoskopowa)
- operacje przepuklin (metoda klasyczna i laparoskopowa)
- operacje pęcherzyka żółciowego
- operacje żylaków
- operacje odbytu
- założenie balonu do żołądka metodą endoskopową

Chirurgia onkologiczna

- skóra i tkanki miękkie
- usunięcie węzłów chłonnych
- operacje piersi
- operacje tarczycy

Laryngologia

- operacje nosa
- operacje zatok
- operacje gardła
- usunięcie trzeciego migdałka
- leczenie chrapania (Celon)

Chirurgia plastyczna

- korekcja piersi, uszu, zmarszczek, nosa, powłok brzusznych, blizn
- rekonstrukcja piersi
- ginekomastia
- korekcja zmarszczek powiek górnych i dolnych
- wycięcia zmian chorobowych skóry i tkanki podskórnej + plastyka
- liposukcja

Okulistyka

- operacje zaćmy

Ortopedia

- endoprotezy
  - stawu biodrowego
  - stawu kolanowego
  - stawu ramiennego
- osocze bogatopłytkowe
- artroskopie
  - stawu kolanowego (w tym rekonstrukcja więzadeł)
  - łokcia
  - stawu skokowego
- operacje paluchów koślawych (haluksy)
- zespolenia złamań, także z zastosowaniem implantów

Chirurgia ręki

- zespół cieśni nadgarstka
- zespół nerwu łokciowego
- palce trzaskające
- przykurcz Dupuytrena
- choroby pochewek ścięgnistych

Urologia

- operacje męskich narządów płciowych
- operacje gruczołu krokowego (prostaty)
- zabiegi w chorobach pęcherza moczowego i dróg moczowych

Ginekologia

- operacje mięśniaków
- operacje urodynamiczne
  - operacje nietrzymania moczu
  - operacje macicy związane z obniżeniem narządów rodnych i ich wypadaniem
- operacje endometriozy
- operacje jajników (torbieli, nowotworów)

Operacje są wykonywane zarówno metodą klasyczną, jak i laparoskopową.

Neurochirurgia

- operacje dysku w różnych odcinkach kręgosłupa
- operacje stabilizujące kręgosłup
- blokady przykręgosłupowe

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat wykonywanych zabiegów operacyjnych prosimy o kontakt:

- opieka.szpitalna@damian.pl
- tel. 22 566 22 22.

SZPITAL DAMIANA

SZPITAL

WARSZAWA, UL. WAŁBRZYSKA 46
Ⓜ SŁUŻEW

CENTRA MEDYCZNE

WARSZAWA, UL. WAŁBRZYSKA 46
Ⓜ SŁUŻEW

WARSZAWA, UL. FOKSAL 3/5
(DOJAZD OD UL. SMOLNEJ LUB OD UL. FOKSAL)

WARSZAWA, AL. ZJEDNOCZENIA 36
Ⓜ STARE BIELANY

WARSZAWA, UL. PRZY BAŻANTARNI 8B
Ⓜ NATOLIN

WARSZAWA, PL. KONESERA 10A
Ⓜ DWORZEC WILEŃSKI

CENTRUM DLA DZIECI

WARSZAWA, UL. WAŁBRZYSKA 44/46
Ⓜ SŁUŻEW

CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO

WARSZAWA, UL. NOWOLIPIE 18
Ⓜ RATUSZ ARSENAŁ

WARSZAWA, UL. RACŁAWICKA 27
Ⓜ RACŁAWICKA

CENTRUM REHABILITACJI DLA DZIECI I DOROSŁYCH

WARSZAWA, UL. CYBERNETYKI 7B

WARSZAWA, UL. NOWOLIPIE 18
Ⓜ RATUSZ ARSENAŁ

CENTRUM MEDYCYNY ESTETYCZNEJ

WARSZAWA, PL. KONESERA 10A
Ⓜ DWORZEC WILEŃSKI

REJESTRACJA 22 566 22 22
INFO@DAMIAN.PL DAMIAN.PL

Z Damianem przez całe życie