



## Regulamin

### sprzedaży pakietów kwotowych opieki medycznej Centrum Medycznego Damiana, wersja 1/2023

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy pakietu opieki medycznej Centrum Medycznego Damiana. Sprzedawcą jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581 (**sprzedawca**).

§ 2. 1. Przez zakup pakietu kupujący nabywa od sprzedawcy uprawnienie do korzystania z określonych usług sprzedawcy za odpowiednią zniżką w stosunku do ceny cennikowej sprzedawcy, w tym z innych określonych usług bez takiej zniżki, a także ze zniżek na określone płatne osobno usługi. Uprawnienia te zwane będą dalej zbiorczo **pakietem**.

2. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 1 pkt 8, pakiet dotyczy usług wykonywanych w placówce własnej sprzedawcy (przychodni lub innej jednostce organizacyjnej Centrum Medycznego Damiana).

3. Z zastrzeżeniem § 14 ust. 2, pakiet nie dotyczy usług wykonywanych przez szpital.

§ 3. Kupujący może kupić pakiet o wartości 750 zł, 1500 zł oraz 2500 zł. Pakiety o danej wartości różnią się okresem obowiązywania i wysokością zniżek według następującej tabelki.

Wartość pakietu	Wysokość zniżki (z zastrzeżeniem § 13 ust. 3)	Okres obowiązywania pakietu
750 zł	5%	6 miesięcy – od daty zakupu
1500 zł	10%	12 miesięcy – od daty zakupu
2500 zł	15%	18 miesięcy – od daty zakupu

§ 4. Cenę zakupu stanowi wartość pakietu wskazana w § 3.

§ 5. 1. Zakupu pakietu dokonuje się w placówce sprzedawcy.

2. Zakup pakietu jest również możliwy w sklepie internetowym (**zakup online**).

§ 6. 1. Przy zakupie pakietu w placówce sprzedawcy kupujący może wskazać osoby, które będą mogły korzystać z pakietu. W przypadku takiego wskazania kupujący określa, czy sam również będzie korzystał z pakietu.

2. Osoby, które będą mogły korzystać z pakietu, kupujący może wskazać w placówce sprzedawcy składając podpisany wniosek, zawierający wskazanie wartości pakietu, datę zakupu oraz imię, nazwisko, PESEL (albo datę urodzenia) i adres: kupującego oraz osoby wykreślonej z pakietu lub włączanej do pakietu, albo przesyłając skan takiego wniosku na adres [dak@damian.pl](mailto:dak@damian.pl). W przypadku dziecka nieposiadającego numeru PESEL, należy dodatkowo podać numer PESEL rodzica, zaś w przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL: numer paszportu. Wzór wniosku stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Dostępny jest w recepcji placówki sprzedawcy oraz do pobrania ze strony: [www.damian.pl](http://www.damian.pl). Wskazanie (zmiana) osób upoważnionych do korzystania z pakietu następuje w terminie trzech dni roboczych od daty otrzymania przez sprzedawcę kompletnego wniosku.

§ 7. 1. Przed zakupem pakietu w placówce sprzedawcy kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.

2. Zakup online możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 8. Przy zawarciu umowy w placówce sprzedawcy kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu; po jednym dla każdej ze stron.

§ 9. Z pakietu można korzystać w okresie jego obowiązywania liczonego od daty zakupu. Środki niewykorzystane w ramach pakietu, po jego wygaśnięciu, z zastrzeżeniem § 10, nie podlegają zwrotowi.

§ 10. Kupującemu, który nie wskazał innej osoby upoważnionej do korzystania z pakietu, a ze względu na stan zdrowia utracił możliwość korzystania z usług zawartych w pakiecie, przysługuje prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanych środków w ramach pakietu. Uprawnienie to przysługuje kupującemu również w przypadku, gdy wskazał, że sam nie będzie korzystał z pakietu, zaś każda ze wskazanych przezeń osób upoważnionych do korzystania z pakietu ze względu na stan zdrowia utraciła możliwość korzystania z dalszych usług. W takim przypadku kupujący obowiązany jest dostarczyć, wraz z wnioskiem o zwrot, do kierownika dowolnej placówki sprzedawcy kopie dokumentów potwierdzających utratę możliwości korzystania z usług medycznych. Kupujący otrzyma zwrot wartości wykupionego pakietu, pomniejszonej o koszty wykonanych usług, każdej według aktualnego dla niej cennika. Właściwa do rozpoznania wniosku i dokonania zwrotu jest placówka sprzedawcy, w której zakupiono pakiet. Pakiet wygasa z chwilą podania przez kupującego numeru rachunku bankowego do zwrotu, o ile nie wygaśnie wcześniej w związku z upływem okresu jego obowiązywania. Prawo do zwrotu wygasa, jeśli wniosek kupującego nie zostanie złożony w ciągu jednego miesiąca od wygaśnięcia pakietu.



§ 11. Osoba upoważniona do korzystania z pakietu, na którym pozostają niewykorzystane środki, może, w okresie obowiązywania pakietu, u sprzedawcy zakupić usługę, której cena przewyższa wartość tych środków, dopłacając różnicę. Zakupiona w ten sposób usługa będzie w całości objęta zniżką wynikającą z pakietu.

§ 12. Aktualny cennik usług Centrum Medycznego Damiana dostępny jest w recepcji dowolnej placówki sprzedawcy.

§ 13. 1. **[Usługi objęte pakietem]** Pakiet obejmuje następujące usługi: konsultacje specjalistyczne i profesorskie, badania diagnostyczne (w tym USG, KTG, holter, próbę wysiłkową, spirometrię, audiometrię, EKG), badania laboratoryjne, zabiegi rehabilitacyjne, w tym rehabilitację indywidualną, biopsję, diagnostykę neurologiczną (EEG, EMG), wideolaryngoskopię, testy alergologiczne i dermatologiczne, zabiegi ambulatoryjne lekarskie i pielęgniarские wykonywane na terenie przychodni sprzedawcy.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, podlegają zniżkom wskazanym § 3 (tabelka).

3. Pakiet obejmuje nadto szczepienia ochronne dla dzieci i dorosłych, badania endoskopowe, badania genetyczne, badania histopatologiczne oraz USG wysokospecjalistyczne. Na usługi te przysługuje zniżka w wysokości 5%.

§ 14. 1. **[Usługi nieobjęte pakietem]** W skład pakietu nie wchodzi:

1) usługi podlegające opodatkowaniu podatkiem VAT ze stawką 23% albo 8%, w tym ginekologii estetycznej, medycyny estetycznej, z zakresu rehabilitacji: masaż relaksacyjny całego ciała, ćwiczenia ogólnokondycyjne, masaż relaksacyjny częściowy;

2) zakup materiałów medycznych;

3) badania radiologiczne: RTG, urografia, mammografia, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny.

2. Usługi nieobjęte pakietem szczegółowo wymienione są w aktualnym cenniku. Zapłata za te usługi następuje poza pakietem.

§ 15. **[Zniżki na usługi nieobjęte pakietem]** 1. Pakiet uprawnia do zniżki w wysokości 5% i w okresie obowiązywania wskazanym w § 3 (tabelka) na następujące usługi nieobjęte pakietem:

1) usługi, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 3,

2) podanie kontrastu przy badaniach radiologicznych,

3) zakup materiałów ortopedycznych,

4) masaż relaksacyjny.

2. Pakiet o wartości 2500 zł, w okresie jego obowiązywania, dodatkowo uprawnia do zniżki 5% na: zabiegi i operacje w Szpitalu Damiana.

§ 16. Zniżka związana z zakupionym pakietem, o której mowa w niniejszym regulaminie, nie podlega sumowaniu ze zniżką przysługującą kupującemu lub osobie upoważnionej do korzystania z pakietu z innego tytułu.

§ 17. 1. **[Usługi objęte pakietem bez zniżki]** W ramach środków zgromadzonych w pakiecie nabywca może bez dodatkowej płatności skorzystać między innymi z:

1) usług z zakresu psychologii, psychiatrii, neuropsychologii, logopedii, seksuologii;

2) usług z zakresu poradni siatkówkowej;

3) leczenia toksyną botulinową;

4) drobnych procedur chirurgii plastycznej ze wskazań medycznych, m.in. opracowanie zmiany, plastyczne wycięcie;

5) cystoskopii ambulatoryjnej;

6) wszycia esperalu;

7) krioterapii ciekłym azotem w ginekologii;

8) rehabilitacji domowej;

9) testu PAPPA;

10) konsultacji w poradni leczenia marihuaną medyczną.

2. Rozliczenie następuje według aktualnego cennika, bez zniżek.

§ 18. 1. Rozpoczęcie korzystania z pakietu przez kupującego może nastąpić natychmiast po zapłacie ceny zakupu.

2. W przypadku zakupu online możliwość korzystania z pakietu powstaje po upływie trzech dni roboczych następujących po dacie płatności.

§ 19. Do wykonania badania laboratoryjnego nie jest potrzebne skierowanie od lekarza. Skierowanie od lekarza potrzebne jest w przypadku wykonywania badań inwazyjnych. Szczegółowe informacje na ten temat pacjent otrzymuje w recepcji placówki sprzedawcy lub dzwoniąc na nr telefonu (22) 566 22 22.

§ 20. W okresie obowiązywania pakietu kupujący może dowolnie zmienić wskazanie osób upoważnionych do korzystania z pakietu składając podpisany wniosek szczegółowo wskazany w § 6 ust. 2, które to postanowienie określa również termin realizacji zmiany.



§ 21. Kupujący oraz każda z osób upoważnionych do korzystania z pakietu ma prawo uzyskać od sprzedawcy informację o wysokości niewykorzystanych środków na pakiecie. Dane o liczbie osób upoważnionych do korzystania z pakietu oraz dane umożliwiające ustalenie tożsamości osoby upoważnionej do korzystania z pakietu sprzedawca może udostępnić jedynie kupującemu. Informację o skorzystaniu przez daną osobę z pakietu sprzedawca może udostępnić jedynie temu, kogo osoba ta upoważniła na piśmie do zasięgnięcia informacji o jej stanie zdrowia i udzielonych jej świadczeniach zdrowotnych.

§ 22. Reklamacje należy kierować na adres: [reklamacje@damian.pl](mailto:reklamacje@damian.pl) lub pisemnie na adres dowolnej placówki sprzedawcy. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub osoby upoważnionej do korzystania z pakietu lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.



### Potwierdzenie zakupu kwotowego pakietu opieki medycznej

- Pakiet SREBRNY o wartości 750 zł (5% zniżki przez 6 miesięcy)\*
- Pakiet ZŁOTY o wartości 1500 zł (10% zniżki przez 12 miesięcy)\*
- Pakiet PLATYNOWY o wartości 2500 zł (15% zniżki przez 18 miesięcy)\*

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa

Kupujący:	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	

Czy kupujący będzie korzystać z pakietu? TAK / NIE\*

Osoby upoważnione do korzystania z pakietu\*:

1)	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	
2)	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	
3)	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	
4)	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	
5)	Imię i nazwisko:	
	PESEL albo data urodzenia:	Numer MRN:
	Adres zamieszkania:	

\*niepotrzebne skreślić

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem pakietu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży pakietów kwotowych opieki medycznej Centrum Medycznego Damiana, wersja 1/2023 (uwaga: nie dotyczy sprzedaży przez Internet).

.....  
Data i podpis kupującego

.....  
Podpis pracownika recepcji



**ZGŁOSZENIE  
(ZMIANY)\* OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO KORZYSTANIA Z KWOTOWEGO PAKIETU OPIEKI MEDYCZNEJ**

Wartość zakupionego pakietu: 750zł\*, 1500 zł\*, 2500 zł\*, Data zakupu: .....

**Dane kupującego:**

Imię: .....

nazwisko: .....

PESEL lub data urodzenia: .....

Nr MRN .....

**Dane osoby zgłaszanej do korzystania z pakietu\*:**

Imię: .....

nazwisko: .....

PESEL\*\* lub data urodzenia: .....

adres zamieszkania: .....

.....

**Dane osoby wykreślonej\*:**

Imię: .....

nazwisko: .....

PESEL\*\* lub data urodzenia: .....

adres zamieszkania: .....

.....

\* niepotrzebne skreślić

\*\*W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

.....  
Data i podpis kupującego

.....  
Podpis pracownika recepcji