

REGULAMIN
ZAMWIANIA USŁUG W DAMIAN ONLINE ORAZ DAMIAN MOBILE,
wersja 1/2024

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE; SŁOWNICZEK

1. Niniejszy regulamin określa:
 - zasady i warunki korzystania ze Sklepu Internetowego;
 - sposób zawarcia umowy o świadczenie Usługi, w tym warunki złożenia Zamówienia;
 - zasady uiszczania przez Klienta ceny Usługi;
 - uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi;
 - zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte będzie któreś z wymienionych niżej określeń, będzie miało ono następujące znaczenie:
 - **Serwis** – serwis Damian On Line dostępny na stronie online24.damian.pl oraz aplikacja mobilna Damian Mobile;
 - **Sklep Internetowy** – moduł sklepowy Serwisu, prowadzony przez Centrum Medyczne Damiana;
 - **Centrum Medyczne Damiana** – Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000189581;
 - **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamawiająca Usługę;
 - **Usługa** – usługa, jaką można zamówić w Sklepie Internetowym;
 - **Warunki Świadczenia Usług** – „Ogólne warunki świadczenia przez Centrum Medyczne Damiana usług zamawianych w sklepie internetowym”, „Regulamin Telemedycyny Centrum Medycznego Damiana” lub inne warunki świadczenia usług lub regulaminy zamieszczone w Sklepie Internetowym dotyczące danej Usługi;
 - **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zamówienia Usługi w Sklepie Internetowym wyrażone przez wybór konkretnej Usługi, w tym miejsca oraz terminu jej świadczenia, przejście do kroku „zapłać i umów” oraz dokonanie płatności;
 - **Potwierdzenie zakupu** – wiadomość e-mail wysłana przez Sklep Internetowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta stanowiąca oświadczenie woli Centrum Medycznego Damiana o przyjęciu Zamówienia;
 - **Umowa (Transakcja)** – umowa zamówienia Usługi, jaka jest zawierana między Klientem a Centrum Medycznym Damiana poprzez doręczenie Klientowi Potwierdzenia zakupu;
 - **Infolinia Centrum Medycznego Damiana** – infolinia dostępna pod nr telefonu 22 566 22 22, za pośrednictwem której możliwe jest uzyskania wsparcia w procesie zakupowym, w tym dodatkowych informacji o Usługach.

§ 2.

ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

Korzystać ze Sklepu Internetowego może każdy użytkownik Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

§ 3.

INFORMACJE O USŁUGACH

1. Informacje o Usługach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Opis oraz warunki korzystania z Usługi znajdują się w przypisanych jej Warunkach Świadczenia Usług. Ceny wskazane w Sklepie Internetowym podawane są w polskich złotych (PLN). Całkowity koszt Zamówienia wskazany jest przed złożeniem Zamówienia. Ceny są wskazane w wysokości brutto.
3. Centrum Medyczne Damiana zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach oraz rodzaju Usług. Zmiana taka nie ma wpływu na treść Umowy zawartej przed taką zmianą.

§ 4.

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY

1. Klient może składać Zamówienia na Usługi dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
2. W celu złożenia Zamówienia należy wybrać Usługę, w tym jej termin, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania Transakcji, a w szczególności:
 - 1) zaakceptować niniejszy Regulamin, Warunki Świadczenia Usług, Politykę Prywatności Centrum Medycznego Damiana, Politykę Prywatności Damian Mobile;
 - 2) wybrać sposób płatności;
 - 3) kliknąć przycisk „Zapłać i umów”.
3. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, jeżeli Klient dokonał pełnej wpłaty.
4. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania Potwierdzenia Zakupu przez Klienta.
5. W przypadku, gdy w ciągu 15 (piętnastu) minut od kliknięcia „Zapłać i umów” nie wpłynie płatność za Usługę, Zamówienie uważa się za niezłożone.

§ 5.

PŁATNOŚĆ

Płatność realizowana jest za pośrednictwem wybranego przez Klienta operatora płatności.

§ 6.

PRZYPADKI NIEWYKONANIA UMOWY

1. Centrum Medyczne Damiana może wstrzymać się od wykonania Umowy w przypadku, gdy jest ono niemożliwe lub wiąże się z nim ryzyko poniesienia przez szkody, w

następstwie uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, wykroczenia lub innego naruszenia prawa w związku ze złożonym Zamówieniem.

2. Umowa podlega wykonaniu w przypadku wyjaśnienia wątpliwości lub usunięcia nieprawidłowości. Centrum Medyczne Damiana może również anulować Zamówienie, jeśli nieprawidłowość jest nieusuwalna albo nie zostanie usunięta w odpowiednim terminie. Jeśli Centrum Medyczne Damiana rozwiąże Umowę albo umowa ta jest nieważna zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, Klient otrzyma zwrot wpłaconej ceny. Zwrot wpłaconej ceny jest równoznaczny z oświadczeniem Centrum Medycznego Damiana o rozwiązaniu Umowy lub oświadczeniem o uchyleniu się od skutków złożenia Potwierdzenia Zakupu.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy wysyłając mail na adres: e-dok@damian.pl lub za pomocą formularza online dostępnego na stronie Sklepu Internetowego.
2. Centrum Medyczne Damiana gwarantuje zwrot zapłaconej ceny w ciągu 14 (czternastu) dni na rachunek bankowy, z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta dodatkowym kosztem.
3. Jeżeli Warunki Świadczenia Usług przewidują obowiązek uiszczenia przez Klienta opłaty, kary umownej, za spóźnione odwołanie lub nieodwołanie terminu Usługi i przesłanki tego obowiązku zostały spełnione przed odstąpieniem od Umowy, należność ta zostanie potrącona z ceny podlegającej zwrotowi zgodnie z ustępem poprzedzającym. W przypadku, gdy Warunki Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu przewiduje w związku ze spóźnionym odwołaniem terminu Usługi lub nieodwołaniem terminu Usługi wygaśnięcie Umowy, utratę zwrotu wpłaconych środków lub inną sankcję, i przesłanki zastosowania tej sankcji te spełniły się przed odstąpieniem od Umowy, sankcję tę stosuje się.

§ 8.

ZMIANA TERMINU USŁUGI

Zmiana terminu Usługi bez kosztów i sankcji jest możliwa w terminie wskazanym w Warunkach Świadczenia Usług.

§ 9.

DANE OSOBOWE

Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym, przetwarzane są przez Centrum Medyczne Damiana jako administratora danych. Centrum Medyczne Damiana przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania Umowy. Informacje dotyczące danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Aplikacji Mobilnej Damian Mobile pod linkiem <https://www.damian.pl/dol/polityka-prywatnosci-damian-mobile/> oraz w Polityce Prywatności Serwisu Damian OnLine pod linkiem <https://www.damian.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 10.

REKLAMACJE

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:

- 1) pocztą elektroniczną na adres: e-dok@damian.pl;
- 2) telefonicznie 22 566 22 22 dostępnym w dni powszednie w godz. 7-21.
2. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych.
3. Reklamacje dotyczące zamówionych Usług rozpatrywane są w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres Centrum Medycznego Damiana lub na adres poczty elektronicznej: reklamacje@damian.pl.
4. Klient na wezwanie Centrum Medycznego Damiana dokona czynności umożliwiających otrzymanie przez Centrum Medyczne Damiana informacji niezbędnych do właściwego rozpatrzenia reklamacji.

11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa nabywana w Sklepie Internetowy nie może być odstąpiona (przekazana do korzystania) pod jakimkolwiek tytułem, choćby w części, osobie trzeciej bez zgody Centrum Medycznego Damiana.
2. Nabyte Usługi nie zastępują usług, jakie Centrum Medyczne Damiana obowiązane jest świadczyć na podstawie innego stosunku prawnego niż Umowa.
3. Zmiana niniejszego regulaminu nie wpływa na realizację Umowy zawartej przed wejściem w życie zmiany.