



POLITYKA JAKOŚCI CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA

CENTRUM MEDYCZNE DAMIANA to firma medyczna oferująca pełny zakres opieki medycznej. Obecnie posiadamy placówki medyczne, w których zapewniamy kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych, usług diagnostyki obrazowej oraz laboratoryjnej. Świadczymy również opiekę szpitalną, zabiegi wykonywane w warunkach ambulatoryjnych, medycynę pracy, wizyty domowe, rehabilitację oraz usługi psychologiczno-psychiatryczne. Zakres oferowanych przez nas usług oraz pakietów medycznych jest dostosowany do stale rosnących oczekiwań naszych Pacjentów.

Mając na uwadze stałą poprawę jakości świadczonych usług medycznych wdrożyliśmy wewnętrzny system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz międzynarodowej normy ISO 9001:2015.

MISJA CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pacjentów w oparciu o długoletnie doświadczenie i najwyższe standardy w procesie leczenia.

NASZA ZASADA STRATEGICZNA

Jak najlepsza jakość opieki medycznej, jak najlepsza jakość usługi zgodnie z hasłem: „Twoje zdrowie w centrum naszej uwagi”.

NASZYM CELEM JEST:

- bezpieczeństwo pacjentów,
- dążenie do maksymalnej satysfakcji pacjentów,
- świadczenie usług w sposób sprawny, profesjonalny i ukierunkowany na pacjentów,
- kompleksowe informowanie pacjentów na temat stanu zdrowia i planowanego leczenia,
- zatrudnianie profesjonalnego i doświadczonego personelu medycznego,
- realizacja usług przy użyciu nowoczesnego sprzętu medycznego.

Deklarujemy pełne zaangażowanie całego personelu we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu wewnętrznego systemu zarządzania jakością.

Wszystkich pracowników i współpracowników Centrum Medycznego Damiana czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości i zobowiązuję do spełnienia wymagań obowiązujących spółkę oraz do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia naszych procesów i usług.

Agnieszka Dziejcz-Pasik
Dyrektor Zarządzający

Radostaw Rożek
Dyrektor Generalny

Wydanie I/2024 z dnia 01.07.2024r.