



Polityka Jakości Centrum Medycznego Damiana

Centrum Medyczne Damiana to firma medyczna oferująca pełny zakres opieki medycznej. Obecnie posiadamy w Warszawie sześć placówek medycznych, w których zapewniamy kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych, usług diagnostyki obrazowej oraz laboratoryjnej. Świadczymy również opiekę szpitalną, zabiegi wykonywane w warunkach ambulatoryjnych, medycynę pracy, wizyty domowe oraz rehabilitację. Zakres oferowanych przez nas usług oraz pakietów medycznych jest dostosowany do stale rosnących oczekiwań naszych Pacjentów.

Mając na uwadze stałą poprawę jakości świadczonych usług medycznych wdrożyliśmy system zarządzania jakością, zgodnie z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2008.

Misja Centrum Medycznego Damiana

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pacjentów w oparciu o długoletnie doświadczenie i najwyższe standardy w procesie leczenia.

Nasza wizja

Stać się wiodącą prywatną placówką medyczną dla pacjentów rodzimych i cudzoziemców na rynku polskim.

Nasza zasada strategiczna

Jak najlepsza jakość opieki medycznej, jak najlepsza jakość usługi zgodnie z hasłem:

„Z Damianem przez całe życie”.

Naszym celem jest

- bezpieczeństwo pacjentów i ich zadowolenie,
- kompleksowe informowanie pacjentów na temat stanu zdrowia i planowanego leczenia,
- podejmowanie działań na rzecz poprawy jakości w ochronie zdrowia,
- uczestnictwo w programach pro-jakościowych: Szpital bez bólu, Okołooperacyjna Karta Kontroli,
- świadczenie usług w sposób sprawny, profesjonalny i ukierunkowany na pacjentów,
- zatrudnianie profesjonalnego i doświadczonego personelu medycznego,
- przeprowadzanie badań przy użyciu nowoczesnego sprzętu diagnostycznego.

Deklarujemy pełne zaangażowanie całego personelu we wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością.

Wszystkich pracowników i współpracowników Centrum Medycznego Damiana czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości oraz zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia naszych procesów i usług.